

A Takarék Ingatlan Zrt.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Hatályos: 2021.05.25. napjától

Tartalomjegyzék

1. BEVEZETŐ.....	3
2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI	3
3. AZ ADATKEZELÉS TÍPUSAI	4
3.1. INGATLAN ÉRTÉKBECSLÉSI TEVÉKENYSÉG FOLYAMÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS .	4
3.2. INGATLANKÖZVETÍTÉSI TEVÉKENYSÉG FOLYAMÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS	5
<i>a) Ingatlan értékesítése / bérbeadása érdekében történő szerződéskötést megelőző előminősítés során megvalósuló adatkezelés</i>	<i>5</i>
<i>b) Ingatlan értékesítése /bérbeadása érdekében megkötött szerződés teljesítése érdekében megvalósuló adatkezelés</i>	<i>6</i>
<i>c) Érdeklődők adatainak kezelése</i>	<i>8</i>
<i>d) Vételi ajánlatot tevő érdeklődők adatainak kezelése</i>	<i>8</i>
<i>e) Megvásárolni, bérbe venni kívánt ingatlan felkutatása érdekében megkötött szerződés teljesítése érdekében megvalósuló adatkezelés</i>	<i>9</i>
<i>f) Eladók, bérbeadók adatainak kezelése</i>	<i>10</i>
3.3. PANASZKEZELÉS ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL TÖRTÉNŐ KOMMUNIKÁCIÓ SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS	11
4. AZ ÉRINTETT JOGAI	12
4.1. A HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG.....	12
4.2. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG	12
4.3. A TÖRLÉSHEZ, „AZ ELFELEDÉSHEZ VALÓ JOG”	12
4.4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG	13
4.5. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	14
5. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	14

1. BEVEZETŐ

A **Takarék Ingatlan Zrt.** (a továbbiakban: az „**Adatkezelő**”) eleget téve a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú Európai Parlament és Tanács által kibocsátott általános adatvédelmi rendeletnek (a továbbiakban: a „**GDPR**”) előírásainak, ezen dokumentumban ad tájékoztatást az általa kezelt személyes adatok kezelésének részletes szabályairól, valamint az érintetteknek az adatkezelésre vonatkozó jogairól, továbbá az általuk igénybe vehető jogorvoslatokról.

Ezen tájékoztatóban használt egyes fogalmak a GDPR-ban meghatározott jelentéssel bírnak.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Az Adatkezelő

neve:	Takarék Ingatlan Zrt.
székhelye:	1122 Budapest, Pethényi köz 10.
céggjegyzékszám:	01-10-045409
e-mail címe:	ingatlanzrt@takarek.hu
levelezési címe:	1258 Budapest, Pf. 9.

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője

neve:	Cseh Alex
levelezési címe:	1258 Budapest, Pf. 9.
e-mail címe:	adatvedelem_ingatlan@takarek.hu

3. AZ ADATKEZELÉS TÍPUSAI

3.1. Ingatlan értékbecslési tevékenység folyamán történő adatkezelés

Amennyiben az Adatkezelő ingatlan értékbecslésre vonatkozó megbízási szerződést köt az érintettel, abban az esetben a szerződés teljesítése érdekében kezeli az ehhez szükséges személyes adatokat.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja
Szerző fél neve, születési neve, lakcíme	Érintett azonosítása, szerződés teljesítése
Az értékbecslés során lefolytatni szükséges helyszíni szemléről értesítendő személy neve, elérhetőségei (amennyiben az értesítendő személy eltér a megbízótól)	A helyszíni szemle lefolytatása, a szemle időpontjának egyeztetése
Ingatlan-nyilvántartásból elérhető közérdekből nyilvános adatok, az ingatlan tulajdoni lapja, teljes ingatlan esetén az ingatlanról készített térképmásolat, épülő társasházak esetén lakásadatok, társasházi adatok pl.: várható tulajdoni hányad), építési adatok	Szerződésben rögzített kötelezettség teljesítése
Kapcsolattartási adatok (telefonszám és/vagy e-mail cím)	A megbízóval történő kapcsolattartás
Megbízó bankszámlaszáma és számlavezető bankjának neve	Számlázással összefüggő kötelezettség teljesítése
Az ingatlan piaci- és hitelbiztosítéki értéke, valamint az értékbecslésben jogszabályi előírás szerint rögzíteni szükséges adatok	A szerződés teljesítése (a szerződés teljesítésével létrejövő adat)

Adatkezelés jogalapja:

- az érintettel megkötött szerződés létrehozatala, valamint annak teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont),
- amennyiben a megbízó nem egyezik meg azzal, aki a helyszíni szemlén jelen van, úgy a helyszíni szemlén jelen lévő személy azonosítási adatait, valamint elérhetőségeit az Adatkezelő a megbízási szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont),
- az ingatlan értékbecslés adattartalma tekintetében az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, 25/1997. (VIII. 1.) PM rendelet, 54/1997. (VIII. 1.) FM rendelet 4. számú melléklete)
- jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján az adózás rendjéről szóló törvény 2017. évi CL. törvény 164.§ (1) bekezdés), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (1) bekezdése).

Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi jogszabályi rendelkezések alapján az alábbi ideig kezeli:

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat 8 évig;

- az adózás rendjéről szóló 2017. CL. törvény 78.§ (3) bekezdésében meghatározott adatokat az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított 5 évig;
- a helyszíni szemlén jelenlévő kapcsolattartó adatai (amennyiben személye nem egyezik meg a szerződéskötő fél személyével) a helyszíni szemle napjáig,
- egyéb adatokat a szerződés hatálya alatt, valamint annak megszűnését követően a szerződésből fakadó követelések érvényesítésére vonatkozó jog elévüléséig,
- tekintettel arra, hogy a 25/1997. (VIII. 1.) PM rendelet, valamint a 54/1997. (VIII. 1.) FM rendelet előírja, hogy az ingatlan értékbecsléseknek tartalmaznia kell az ingatlanpiaci környezet bemutatását és tényadatokkal történő jellemzését, az Adatkezelő az általa készített értékbecsléseket anonimizált formában, az ingatlanok pontos beazonosítására alkalmatlan módon megőrzi és azokat a későbbi értékbecslésekkel felhasználja.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás

(i) Az Adatkezelő a tevékenységét vagy saját munkavállalóján keresztül vagy közreműködők mint adatfeldolgozók igénybevétele végzi. Az érintett személyes adatai főszabály szerint kizárólag az ingatlan fekvése szerint illetékes közreműködőnek kerülhet átadásra, egyéb közreműködő számára kizárólag abban az esetben, ha ez munkaszervezési okból indokolt (pl.: a területileg illetékes közreműködők nem, vagy csak jelentős késsedelemmel tudnák ellátni a feladatot). A közreműködők a részükre átadott adatok felhasználásával személyesen felméri az ingatlant és elkészítik az értékbecslést. A közreműködők részére átadásra kerül az ügyfél és az értesítendő személy neve és az ingatlanra vonatkozóan az értékbecslés elvégzéséhez szükséges adatokat.

A közreműködőket, valamint illetékességi területüket az **1. számú függelékben** soroljuk fel.

(ii) Az informatikai rendszert a Takarékinfo Zrt. (1027 Budapest, Kapás utca 11-15.) tartja karban, karbantartás során valamennyi személyes adathoz hozzáfér.

Más adatkezelő részére történő adattovábbítás

Amennyiben a megbízó erről kifejezetten rendelkezik (mert pl. az értékbecslés hitelkérelmének elbírálásához szükséges), úgy az Adatkezelő az elkészített értékbecslést megküldi a megbízó által megjelölt adatkezelő részére.

Az ilyen adattovábbítás esetén az Adatkezelő nem felelős a megbízó által megjelölt más adatkezelő adatkezeléséért.

3.2. Ingatlanközvetítési tevékenység folyamán történő adatkezelés

a) Ingatlan értékesítése / bérbeadása érdekében történő szerződéskötést megelőző előminősítés során megvalósuló adatkezelés

Amennyiben az érintett szerződést kíván kötni az Adatkezelővel ingatlanközvetítési tevékenység céljából, úgy szerződéskötést megelőzően az Adatkezelő előminősítést végez annak érdekében, hogy döntést tudjon hozni abban, hogy kíván-e az érintettel szerződést kötni vagy sem.

Előfordulhat, hogy az érintett által értékesíteni kívánt ingatlan olyan kölcsön vagy hitelszerződést biztosít, amelynek kötelezettje nem az ingatlan tulajdonosa. Ebben az esetben az Adatkezelő nem csak a tulajdonos

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Takarék Ingatlan Zrt.

adatait, hanem a hitel vagy kölcsönszerződés kötelezettjének (adós) adatait is kezeli, annak érdekében, hogy meg tudja hozni a szerződés megkötésére vonatkozó döntését.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja
Az ingatlan értékesítésére megbízást adni szándékozó személy neve, születési neve, lakcíme	Érintett azonosítása
Ingatlan-nyilvántartásból elérhető közérdekből nyilvános adatok	Szerződéskötésre vonatkozó döntés meghozatala
Amennyiben az ingatlant zálogjog terheli, úgy az alapul szolgáló jogviszonyra vonatkozó információk (pl.: az adós adatai, él-e még a hitelszerződés, mekkora összegű a követelés, megfelelően törlesztik-e azt, stb.)	Szerződéskötésre vonatkozó döntés meghozatala
Az ingatlan értékesítésére megbízást adni szándékozó személy kapcsolattartási adatai (telefonszám és/vagy e-mail cím)	Érintettel történő kapcsolattartás

Adatkezelés jogalapja:

- az érintettel kötendő szerződés létrehozatala, valamint annak teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont),
- amennyiben az ingatlant zálogjog terheli és a zálogkötelezett nem azonos az adóssal, úgy az adós adatait az Adatkezelő a zálogkötelezettel történő szerződés megkötéséhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az adatkezelés időtartama:

Amennyiben az Adatkezelő úgy dönt, hogy nem kíván szerződést kötni az érintettel, úgy az adatokat a döntés meghozatalát, valamint az érintett értesítését követően törli. Amennyiben az Adatkezelő az ingatlan értékesítésére vonatkozó szerződést köt, abban az esetben az ingatlan értékesítésére megbízást adó személy, valamint az alapul szolgáló hitel-illetve kölcsönszerződés adósának az adatait a szerződés teljesítéséig kezeli. Az adatkezelés időtartamát az indokolja, hogy az Adatkezelő alá tudja támasztani, hogy a szerződéskötésre vonatkozó döntés meghozatala üzletileg megalapozott volt.

b) Ingatlan értékesítése /bérbeadása érdekében megkötött szerződés teljesítése érdekében megvalósuló adatkezelés

Amennyiben az Adatkezelő ingatlan értékesítés, bérbeadás elősegítésére vonatkozó megbízási szerződést köt az érintettel, abban az esetben a szerződés létrehozatala és teljesítése érdekében kezeli az ehhez szükséges adatokat.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Takarék Ingatlan Zrt.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja
Érintett (ügyfél és adott esetben meghatalmazottjának) neve, születési neve, állampolgársága, születési helye, ideje, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, magyar állampolgár esetén azonosító igazolvány és lakcímkártya másolata, külföldi állampolgár esetén az úti okmányát vagy személyazonosító igazolványának és tartózkodási jogot igazoló okmányának másolata	Érintett azonosítása, ügyfél átvilágítási kötelezettség teljesítése
Amennyiben az érintett nem saját nevében jár el, úgy a tényleges tulajdonos neve, születési neve, állampolgársága, születési helyei, ideje, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, tényleges tulajdonos kiemelt közszereplői minősége	Tényleges tulajdonos azonosítása
Ingatlan-nyilvántartásból elérhető közérdekből nyilvános adatok	Szerződésben rögzített kötelezettség teljesítése
Az ingatlan értékesítésére engedélyt adó természetes személyek azonosításához szükséges adatok (pl.: hasznélvező, tulajdonostárs)	Szerződésben rögzített kötelezettség teljesítése
Kapcsolattartási adatok (telefonszám és/vagy e-mail cím)	Érintettel történő kapcsolattartás
Érintett bankszámlaszáma és számlavezető bankjának neve (kizárólag amennyiben az érintett a számlafizető)	Számlázással összefüggő kötelezettség teljesítése

Adatkezelés jogalapja:

- az érintettel megkötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont),
- az Adatkezelőnek az ügyféllel kötött szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) azon az ügyféltől különböző azon természetes személyek adatai vonatkozásában, akiknek engedélye szükséges az ingatlan értékesítéséhez (pl.: hasznélvező, tulajdonostárs),
- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján az adózás rendjéről szóló törvény 2017. évi CL. törvény 164.§ (1) bekezdés), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (1) bekezdése, a pénzmosás és terrorizmus megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 7. – 8. § -a).

Adatkezelés időtartama:

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat 8 évig;
- az adózás rendjéről szóló 2017. CL. törvény 78.§ (3) bekezdésében meghatározott adatokat az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított 5 évig;
- a pénzmosás és terrorizmus megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény alapján kezelt adatokat az ügyleti megbízás teljesítését követő 8 évig;

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Takarék Ingatlan Zrt.

- a többi adatot pedig a szerződésből származó igények elévülési idejéig (főszabály szerint 5 évig).

A megőrzési időt a jogszabályok betartása, valamint az indokolja, hogy az Adatkezelő képes legyen a szerződés megfelelő teljesítését igazolni, amennyiben vele szemben igényt érvényesítenének.

c) Érdeklődők adatainak kezelése

Amennyiben az ingatlanhirdetésre érdeklődők jelentkeznek, az Adatkezelő az érdeklődők személyes adatait kezeli.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja
Név, születési név, lakcím	Érintett azonosítása
Kapcsolattartási adatok (telefonszám és/vagy e-mail cím)	Érintettel történő kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapjai:

- az Adatkezelő jogos érdeke, mégpedig, hogy igazolni tudja a megbízója felé a tevékenységét, továbbá, hogy az ingatlan értékesítésének elősegítése érdekében kapcsolatot tartson az érintettekkel, valamint, hogy érdeklődők ne kerülhessenek meg az Adatkezelőt mint ingatlanközvetítőt az értékesítés alatt álló ingatlan megvásárlásakor (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Adatkezelés időtartama:

Az ingatlan megtekintésétől számított 1 év. A megőrzési időt az indokolja, hogy amennyiben az érdeklődő vagy hozzátartozója a megbízóval az ingatlan értékesítésére vonatkozó szerződést köt, úgy az Adatkezelőt megilleti a megbízóval kötött szerződés alapján a megbízási díj.

d) Vételi ajánlatot tevő érdeklődők adatainak kezelése

Amennyiben az érdeklődő az ingatlanra vonatkozó vételi ajánlatot tesz, úgy az Adatkezelő a c) pontban megjelölteken túl az alábbi adatokat is kezeli az érdeklődőről:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja
Vételi ajánlat tartalma	Az Adatkezelő és a megbízó között létrejött ingatlanközvetítésre vonatkozó megbízási szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapjai:

- a megbízó mint harmadik személy jogos érdeke, mégpedig, hogy az ingatlana értékesítésre kerülhessen (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont),
- az Adatkezelő jogos érdeke, mégpedig, hogy az általa értékesített ingatlanra vonatkozó adásvételi szerződés megkötésre kerülhessen, így az Adatkezelő jogosulttá válhassék az megbízási díjra, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Takarék Ingatlan Zrt.

Adatkezelés időtartama:

A vételi ajánlat megtételét követő 1 év. A megőrzési időt az indokolja, hogy az Adatkezelő érdekében áll, hogy vita esetén igazolni tudja, hogy a vételi ajánlatot nála milyen tartalommal tették meg.

e) Megvásárolni, bérbe venni kívánt ingatlan felkutatása érdekében megkötött szerződés teljesítése érdekében megvalósuló adatkezelés

Az Adatkezelő megbízási szerződés alapján segít a megbízóinak felkutatni az általuk megvásárolni vagy bérbe venni kívánt ingatlanokat, amely tevékenység során személyes adatot kezel.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja
Érintett (ügyfél és adott esetben meghatalmazottjának) neve, születési neve, állampolgársága, születési helye, ideje, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, magyar állampolgár esetén azonosító igazolvány és lakcímkártya másolata, külföldi állampolgár esetén az úti okmányát vagy személyazonosító igazolványának és tartózkodási jogot igazoló okmányának másolata	Érintett azonosítása, ügyfél átvilágítási kötelezettség teljesítése
Amennyiben az érintett nem saját nevében jár el, úgy a tényleges tulajdonos neve, születési neve, állampolgársága, születési helyei, ideje, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, tényleges tulajdonos kiemelt közszereplői minősége	Tényleges tulajdonos azonosítása
Ingatlan-nyilvántartásból elérhető közérdekű nyilvános adatok, valamint az eladók, illetve bérbeadók azonosításához szükséges adatok, a keresett ingatlannal kapcsolatos elvárásokból a megbízóról levont következtetés	Szerződésben rögzített kötelezettség teljesítése
Kapcsolattartási adatok (telefonszám és/vagy e-mail cím)	Érintettel történő kapcsolattartás
Érintett bankszámlaszáma és számlavezető bankjának neve (kizárólag amennyiben az érintett a számlafizető)	Számlázással összefüggő kötelezettség teljesítése

Adatkezelés jogalapja:

- az érintettel megkötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont),
- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján az adózás rendjéről szóló törvény 2017. évi CL. törvény 164.§ (1) bekezdés), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (1) bekezdése, a pénzügyi és terrorizmus megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 7. – 8. § -a).

Adatkezelés időtartama:

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat 8 évig;
- az adózás rendjéről szóló 2017. CL. törvény 78.§ (3) bekezdésében meghatározott adatokat az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított 5 évig;
- a pénzmosás és terrorizmus megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény alapján kezelt adatokat az ügyleti megbízás teljesítését követő 8 évig;
- a többi adatot pedig a szerződésből származó igények elévülési idejéig (főszabály szerint 5 évig).

A megőrzési időt a jogszabályok betartása, valamint az indokolja, hogy az Adatkezelő képes legyen a szerződés megfelelő teljesítését igazolni, amennyiben vele szemben igényt érvényesítenének.

f) Eladók, bérbeadók adatainak kezelése

Az Adatkezelő a megvásárolni kívánt ingatlanok felkutatása érdekében kötött megbízási szerződések teljesítése során kezeli azon természetes személyek adatait, akik az ingatlanjaikat értékesítés, illetve hasznosítás céljából meghirdették.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja
Név	Érintett azonosítása
Kapcsolattartási adatok (telefonszám és/vagy e-mail cím)	Érintettel történő kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapjai:

- az Adatkezelő jogos érdeke, mégpedig, hogy teljesíteni tudja a megbízójával kötött szerződést (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Adatkezelés időtartama:

Az ingatlanak a megbízó általi megtekintésétől számított 1 év. A megőrzési időt az indokolja, hogy amennyiben a megbízó az ingatlan értékesítésére vagy hasznosítására vonatkozó szerződést köt, úgy az Adatkezelőt megilleti a megbízóval kötött szerződés alapján a megbízási díj.

Adattovábbítás az ingatlanközvetítési tevékenységre vonatkozóan:

A vételi ajánlatot tevők adatainak továbbítása a megbízó felé

Amennyiben egy érdeklődő vételi ajánlatot tesz az ingatlanra, úgy a vételi ajánlat továbbításra kerül a megbízó mint címzett részére, annak érdekében, hogy az Adatkezelő igazolni tudja, hogy kik érdeklődtek az ingatlan iránt, illetve, hogy a megbízó eldönthesse, hogy elfogadja-e a vételi ajánlatot.

Adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás

(i) Az Adatkezelő a tevékenységét közreműködők igénybevételel végzi. A megbízó személyes adatai, valamint az ingatlan-nyilvántartásban elérhető közérdekből nyilvános adatok kizárólag az ingatlan fekvése szerint illetékes közreműködőnek kerülhet átadásra, egyéb közreműködő számára nem. A közreműködők

az általuk az Adatkezelő által vagy általuk meghatározott fórumokon (internet, újság, stb.) értékesítés céljából meghirdetik az ingatlant, illetve az értékesítés során a megbízóval tartja a kapcsolatot. A közreműködők az Adatkezelő megbízásából rögzítik az érdeklődők s a vételi ajánlatot tevők személyes adatait is.

A közreműködőket, valamint illetékességi területüket az **2. számú függelékben** soroljuk fel.

(ii) Az informatikai rendszert a Takarékinfo Zrt. (1027 Budapest, Kapás utca 11-15.) tartja karban, karbantartás során valamennyi személyes adathoz hozzáfér.

Önálló adatkezelők részére történő adattovábbítás

Amennyiben az érintett az ingatlanját azért kívánja értékesíteni, mert abból kívánja törleszteni az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló hitelintézet felé fennálló tartozását, úgy az Adatkezelő továbbítja az érintett hitelintézet mint önálló adatkezelő részére az megbízási szerződésben rögzített megbízó, valamint a vételi ajánlatot tevők személyes adatait, valamint az ingatlan adatait, tekintettel arra, hogy az ingatlan értékesítése az érintett hitelintézet jóváhagyásától függ. Ilyen esetben a megbízási díjat nem az érintett, hanem a hitelintézet fizeti.

Az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló hitelintézetek:

- Takarékbank Zrt. (székhelye: 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G épület),
- TakarékJelzálogbank Nyrt. (székhelye: 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G épület).

Ezen hitelintézetek általi adatkezelésről az érintett hitelintézettől kérhető bővebb felvilágosítás.

3.3. Panaszkezelés és ügyfélszolgálattal történő kommunikáció során történő adatkezelés

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályok szerint kezeli a fogyasztói panaszokat, amelyek során kezeli az érintettek személyes adatait. A panaszról az Adatkezelő a hatályos jogszabályok alapján jegyzőkönyvet készít.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja
Név, születési név, lakcím, aláírás	Érintett azonosítása
Panasz tartalma, mellékletei	Panaszügyintézés lefolytatása
Kapcsolattartási adatok (lakcím és/vagy e-mail cím)	Panasz megválaszolása

Adatkezelés jogalapja:

- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése).

Adatkezelés időtartama:

- A panaszról készített jegyzőkönyv felvételét követő 5 év. Az adatkezelés időtartamát a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése).

4. AZ ÉRINTETT JOGAI

4.1. A hozzáféréshez való jog

Az Adatkezelő az érintett kérelmére tájékoztatást nyújt arról, hogy folyamatban van-e személyes adat kezelése, amennyiben igen, úgy tájékoztatja az érintette a következőkről:

- a) az adatkezelés céljairól;
- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- e) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a NAIH-hoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról;
- h) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát egy példányban ingyenesen az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az érintett rendelkezésére, kivéve, ha az érintett másként kéri.

4.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem ró az Adatkezelőre aránytalan erőfeszítést.

4.3. A törléshez, „az elfeledéshez való jog”

Az Adatkezelő az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett hozzájárulásának alapuló adatkezelés esetén érintett visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentiek értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem ró az Adatkezelőre aránytalan erőfeszítést.

A fent megfogalmazottakra hivatkozással előterjesztett személyes adatok törlésére vonatkozó kérelmet az Adatkezelő nem teljesíti, ha az adatkezelés

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges;
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem ró az Adatkezelőre aránytalan erőfeszítést.

4.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekében alapuló kezelése ellen. Amennyiben az Adatkezelő nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, úgy az Adatkezelő a személyes adatok kezelését megszünteti.

5. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett kéréseivel, kérdéseivel, panaszaival, Adatkezelő magatartására vonatkozó észrevételével közvetlenül Adatkezelőhöz fordulhat:

valamennyi adatkezelés esetén:

Írásban postai úton: 1258 Budapest, Pf. 9.

ingatlanközvetítéssel összefüggő kérdés esetén

telefonon: 061-452-79-00
e-mail útján: ingatlankozvetitesadmin@takarek.hu

értékbecsléssel összefüggő kérdés esetén

telefonon: 061-452-91-09
e-mail útján: ingatlanzrt@takarek.hu

panaszok kezelésével összefüggő kérdés esetén

telefonon: 061-452-11-09
e-mail útján: ingatlanzrt@takarek.hu

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogsérelmének kivizsgálása érdekében panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett az információs önrendelkezési jogának megsértése esetén – az érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is eljárást indíthat. A bíróság az eljárás során soron kívül jár el.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Takarék Ingatlan Zrt.

1. számú függelék

Ingyan értékbcslési tevékenységben résztvevő adatfeldolgozók

Adatfeldolgozók			
Név	Székhelycím	Cégjegyzékszám/Adószám	Tevékenység
"Invesztációs 2000" Kft.	5200 Törökszentmiklós, Kossuth tér 6/G.	16-09-005374	Ingyan értékbcslés
ABT Balogh Kft.	2100 Gödöllő, Búzavirág utca 33.	13-09-196196	Ingyan értékbcslés
Activ Consulting Kft.	2600 Vác, Borvirág utca 21.	13-09-083716	Ingyan értékbcslés
ADAMIL Kft.	8800 Nagykanizsa, Rákóczi u 44.	20-09-064347	Ingyan értékbcslés
Aestimator-Terra Kft.	1076 Budapest, Százház utca 20. fszt. 9.	01-09-928087	Ingyan értékbcslés
Ami Team Bt.	2132 Göd, Kádár utca 7. a. ép.	13-06-071659	Ingyan értékbcslés
ANDROMÉDA 2011 Kft.	6720 Szeged, Vörösmarty utca 7.	06-09-017718	Ingyan értékbcslés
Archinvest 97. Kft.	3664 Járdánháza, 760/8. hrsz.	05-09-005743	Ingyan értékbcslés
Atlanting Kft.	8000 Székesfehérvár, Olaj utca 27. fszt. 4.	07-09-012258	Ingyan értékbcslés
Bagolyszem Kft.	1213 Budapest, Körösi Sándor utca 9. 2/9.	01-09-980803	Ingyan értékbcslés
B & B Kft.	7400 Kaposvár, Kós Károly utca 24.	14-09-307129	Ingyan értékbcslés
BAKONY-IMMO Kft.	8229 Csopak, Patak utca 6.	19-09-509996	Ingyan értékbcslés
Barsi és Társa Bt.	3556 Kisgyőr, Árnvas u 1.	05-06-002789	Ingyan értékbcslés
Bendegúzia Team Kft.	2241 Súlysáp, Akácfa utca 24.	13-09-199678	Ingyan értékbcslés
BIBLIO-MARKT Kft.	4400 Nyíregyháza, Kemecsei út 46. D. ép.	15-09-074781	Ingyan értékbcslés
Budai és Társa Kft.	7100 Szekszárd, Nefelejcs utca 18.	17-09-004788	Ingyan értékbcslés
Cívis Ingatlaniroda Kft.	4032 Debrecen, Bán Imre utca 17.	09-09-008020	Ingyan értékbcslés
Dr. Erdélyi Tamás e.v.	3200 Gyöngyös, Ringsted utca 27. 3/10.	65306053-1-30	Ingyan értékbcslés
Di Censeo Kft.	9023 Győr, Szabolcska Mihály utca 8. 2. em. 2.	08-09-020722	Ingyan értékbcslés
ECC-CONSULTING Zrt.	6000 Kecskemét, Kölcsey utca 7. II. em. 16.	03-10-100364	Ingyan értékbcslés

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Takarék Ingatlan Zrt.

Emmerling-Köhler Kft.	2483 Gárdony, Tutaj utca 20.	07-09-011229	Ingatlan értékbecslés
ÉP-SZÁM Kft.	7900 Szigetvár, Turbéli utca 62/b.	02-09-062312	Ingatlan értékbecslés
Értékbecslő 21 Kft.	8000 Székesfehérvár, Nefelejcs u 53-55. D. ép. 1. em. 1.	07-09-008691	Ingatlan értékbecslés
EURO-IMMO EXPERT Kft.	1065 Budapest, Nagymező u 4.	01-09-662724	Ingatlan értékbecslés
Experting Market Kft.	1132 Budapest, Victor Hugo utca 11-15.	01-09-305812	Ingatlan értékbecslés
Expertus Mérnöki Iroda Kft.	7300 Komló, Március 15. u. 6	02-09-060899	Ingatlan értékbecslés
Fundamentum Kft.	3980 Sátoraljaújhely, Rákóczi utca 27.	05-09-007189	Ingatlan értékbecslés
HAVAS Szakértői Iroda Kft.	1125 Budapest, Galgóczy utca 51. B. ép. tetőszint 1.	01-09-733524	Ingatlan értékbecslés
Ház-Inform Kft.	9700 Szombathely, Thököly utca 40.	18-09-103094	Ingatlan értékbecslés
Hediter Bt.	7761 Kozármisleny, Jácint utca 11.	02-06-074780	Ingatlan értékbecslés
HÍRŐS Ingatlancentrum Kft.	6000 Kecskemét, Hoffmann János utca 5/a.	03-09-107778	Ingatlan értékbecslés
ING-ÉRT BLOND Kft.	3300 Eger, Bethlen Gábor u. 23.	10-09-026899	Ingatlan értékbecslés
KONT-TRA Kft.	9700 Szombathely, Niké u. 2.	18-09-105940	Ingatlan értékbecslés
Kópia Kft.	6729 Szeged, Pancsovai utca 50/C.	11029489-2-06	Ingatlan értékbecslés
Lakinvest Kft.	7400 Kaposvár, Rudnay Gy. u. 3.	14-09-002550	Ingatlan értékbecslés
LESZING Kft.	5600 Békéscsaba, Andrásy utca 11-17.	04-09-004552	Ingatlan értékbecslés
L-NET Bt.	3530 Miskolc, Papszer u. 44. fsz.1.	05-06-008226	Ingatlan értékbecslés
Loghi Bt.	1111 Budapest, Budafoki út 34. C. ép. 1. em. 7.	01-06-790108	Ingatlan értékbecslés
LOGIKA-V. Kft.	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 47.	15-09-065147	Ingatlan értékbecslés
Magyar Termék Piac Kft.	4466 Tímár, Szabadság utca 2.	15-09-079500	Ingatlan értékbecslés
MAI Kft.	8000 Székesfehérvár, Lomnici utca 109.	07-09-004267	Ingatlan értékbecslés
MENTORING Kft.	9022 Győr, Apáca út 39.	08-09-000598	Ingatlan értékbecslés
Mészáros Mária Ingatlanforgalmi és Értékbecslő Kft.	5920 Csorvás, Kossuth utca 10.	04-09-005980	Ingatlan értékbecslés
Negra Bt.	1165 Budapest, Hilda utca 1. földszint 3. ajtó	01-06-757167	Ingatlan értékbecslés

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Takarék Ingatlan Zrt.

Pannonhome Kft.	7623 Pécs, Rét utca 5.	02-09-068446	Ingatlan értékbecslés
PÁTRIA CONSULT Zrt.	1132 Budapest, Alig utca 14.	01-10-044933	Ingatlan értékbecslés
Pekri Bt.	9653 Répcelak, Aradi u 29.	18-06-104464	Ingatlan értékbecslés
Pilgrims Iroda Kft.	9400 Sopron, Frankenburgi út 2. A. ép.	08-09-015833	Ingatlan értékbecslés
QUADRIGA Família Kft.	1112 Budapest, Kapolcs utca 16.	01-09-176014	Ingatlan értékbecslés
REÁL ÉRTÉK Kft.	6721 Szeged, Kálvin tér 2. II. em. 3.	06-09-007425	Ingatlan értékbecslés
REALITY APPRAISAL Kft.	2013 Pomáz, Panoráma út 43.	13-09-158676	Ingatlan értékbecslés
REALMAX Kft.	1094 Budapest, Viola utca 39. fszt. 5.	01-09-733299	Ingatlan értékbecslés
RENOVÁL-LAK Kft.	7400 Kaposvár, Mátyás király utca 48.	14-09-306960	Ingatlan értékbecslés
Rinpócse 94 Kft.	4064 Nagyhegyes, Bartók B. u. 18.	09-09-008097	Ingatlan értékbecslés
RPM Full Kft.	1055 Budapest, Stollár Béla u. 3/B. 5/2A.	01-09-298035	Ingatlan értékbecslés
Simon Csilla e.v.	8900 Zalaegerszeg, Dózsa György utca 23. 1. em. 2.	66907231140	Ingatlan értékbecslés
SIMON KONZULT Kft.	8900 Zalaegerszeg, Dózsa György utca 23. 1. em. 2.	20-09-067303	Ingatlan értékbecslés
Sohár Kft.	8630 Balatonboglár, Erzsébet utca 1.	14-09-303745	Ingatlan értékbecslés
Solun Kft.	1052 Budapest, Piarista köz 1.	01-09-907680	Ingatlan értékbecslés
Szikla 72 Kft.	2760 Nagykáta, Jászberényi u 20.	13-09-082870	Ingatlan értékbecslés
Szövink Ingatlanközvetítő Kft.	2800 Tatabánya, Komáromi utca 25.	11-09-003259	Ingatlan értékbecslés
Total Ingatlan Kft.	4025 Debrecen, Török Bálint utca 3. tetőtér 6.	09-09-028752	Ingatlan értékbecslés
Végső Ingatlanügynökség Kft.	3530 Miskolc, Széchenyi u. 36. 1/4.	05-09-011032	Ingatlan értékbecslés
Zonetis 2007 Kft.	9171 Győrújfalú, Kossuth Lajos utca 33.	08-09-030090	Ingatlan értékbecslés

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Takarék Ingatlan Zrt.

2. számú függelék

Ingatlanközvetítési tevékenységben résztvevő adatfeldolgozók

Adatfeldolgozók			
Név	Székhelycím	Cégjegyzékszám	Tevékenység
CSOBA Papír Kft.	8700 Marcali, Széchenyi u. 12.	14-09-300942	Ingatlanközvetítés
Gamma Bróker Kft.	3527 Miskolc, Bajcsy- Zsilinszky utca 5. 1. em. 2.	05-09-023923	Ingatlanközvetítés
Görömbei Bt.	4400 Nyíregyháza, Egyház u 7. 1. em. 1.	15-06-087845	Ingatlanközvetítés
HOME PUZZLE Kft.	7400 Kaposvár, Hegyalja utca 22.	14-09-311260	Ingatlanközvetítés
Ingatlan 4 You Ingatlanközvetítő és Szolgáltató Kft.	9090 Pannonhalma, Dallos Sándor utca 19.	08-09-016025	Ingatlanközvetítés
Ingatlan Hasznosító és Befektető Kft.	1071 Budapest, Dózsa György út 68. 1. em. 1.	01-09-917528	Ingatlanközvetítés
Kovács és Társa Bt.	5600 Békéscsaba, Wlassics sétány 19. III. em. 10.	04-06-004419	Ingatlanközvetítés
LEVIG-INTER Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	5700 Gyula, Hársfa utca 30/4.	04-09-004021	Ingatlanközvetítés
Lipcsey Ingatlaniroda Kft.	2100 Gödöllő, Remsey krt. 6. fszt. 1.	13-09-083998	Ingatlanközvetítés
Nagy-Funda Kft.	3300 Eger, Kertész út 2.	10-09-033577	Ingatlanközvetítés
"PANORÁMA-IMMO" Kft.	6000 Kecskemét, Csányi János körút 12.	03 09 106368	Ingatlanközvetítés
RULIN Kft.	2534 Tát, Balassa utca 5.	11-09-015921	Ingatlanközvetítés
SBK COMPLEX Kft.	6000 Kecskemét, Kisfaludy utca 5. fszt. 2.	03-09-133427	Ingatlanközvetítés
STAR-SPRINT Bt.	7634 Pécs, Park utca 6.	02-06-066355	Ingatlanközvetítés
Név	Székhelycím	Adószám	Tevékenység
Csordás Rita EV.	8200 Veszprém, Hoffer Ármin sétány 2. 1. em. 35.	66750857-1-39	Ingatlanközvetítés
Fodorné Szendrői Anikó EV.	1045 Budapest, Pozsonyi utca 2. B. ép. 1. em. 16.	55994125-1-41	Ingatlanközvetítés
Gulyás Zsoltné EV.	6724 Szeged, Vértói út 7. 8. em. 48.	66074207-1-26	Ingatlanközvetítés
Klung Zoltán EV.	8360 Balatonboglár, Szentmihályi utca 10.	69040748-2-34	Ingatlanközvetítés
Nyakas Ildikó EV.	8000 Székesfehérvár, Jankovich utca 2. 4. em. 1.	69067509-1-27	Ingatlanközvetítés

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Takarék Ingatlan Zrt.

Pisch Márta Julianna EV.	7100 Szekszárd, Ezerjő utca 33.	52786008-1-37	Ingatlanközvetítés
-----------------------------	------------------------------------	---------------	--------------------